

Baskurs 3 dagar

Lösningfokuserat samtalsmetodik

Kursmål:

- (1) Lära sig de lösninginriktade utvecklingsverktygen och samtalsteknikerna,
- (2) Träna på att integrera de lösninginriktade verktygen i den egna verksamheten.

Kursinnehåll:

- * Skillnader mellan probleminriktat synsätt och lösninginriktat synsätt
- * Vad är lösninginriktad arbetssätt?
- * Förändringsfaktorerna i arbetet med människor
- * Vad innebär en samarbetsvänlig inställning och attityd?
- * Nyfikenhet och lyssnande
- * Roller och positioner
- * Nycklarna i förändringsarbete
- * De lösningfokuserade frågorna
- * Strukturen i lösningfokuserade samtal
- * Första samtalet: målsättningsfråga, skalfrågor, undantagsfrågor och slutintervention
- * Det Andra samtalet och fortsättningen.

Utöver korta teoripass tränar och övar deltagarna på varandra i olika moment. Deltagarna bör genomföra minst ett första samtal mellan dag 2 och 3.

Kursen ges enbart som uppdragsutbildning!

V.g. kontakta oss för offert.